



François Burhin

Experts en gestion de projets complexes et accompagnement du changement



François Burhin, ingénieur commercial Solvay ULB (1998) et master en économie de la santé de l'université d'Anvers (1994) est un expert certifié en évaluation et possède une vaste expertise en contrats de gestion de par son expérience passée en tant qu'administrateur délégué d'OGM et de Ramboll management durant plus de 10 ans. Il exerce le métier de consultant depuis 1990 et a, à ce titre, participé à près de 500 missions de conseil qui, pour la plupart d'entre elles ont porté sur la définition de stratégies publiques, d'évaluation et d'amélioration de la qualité du service public. Il est l'auteur de plusieurs publications de références dans le domaine de la délégation de service public et de la gestion totale de la qualité. Outre les références acquises dans le domaine de la santé au fil des dernières années en matière de réorganisation d'hôpitaux notamment, il a une connaissance approfondie des problématiques de la fonction publique en Région wallonne.

SAVOIR-FAIRE

- Plan de développement stratégique
- Gestion de projets complexes et animation de processus de changement
- Evaluation politiques publiques (Formateur accrédité par la DGBUDG et DGHR de la Commission européenne pour la formation des responsables d'évaluation à Commission (2004-à ce jour)
- Contrats de gestion, d'objectifs et délégation de services publics (20 contrats de gestion)
- Gestion de la qualité totale (certificateur CAF pour le SPF Fonction publique 2000, 2002, 2004, 2006)

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- Ecotrans Network of experts in sustainable tourism www.ecotrans.org
- ICOMOS (International Council for Monuments and Sites) www.international.icomos.org
- Société Royale d'Économie Politique
- Chambre de Commerce et d'industrie de Bruxelles www.ccib.be
- Union wallonne des entreprises www.uwe.be
- BTQM (Belgian Total Quality Management Association) www.bbest.be
- Cercle Gaulois info@cerclegaulois.org

ACTIVITES ACADEMIQUES

- Chargé de cours à l'Université Charles De Gaulle de Lille 3 (2007-à ce jour)
- Chargé de cours à l'Université de Paris I Panthéon Sorbonne (2010-à ce jour)
- Ecole Nationale d'Administration Publique (ENAP) (Québec, Canada) (2012 – à ce jour)

EXPERIENCE INTERNATIONALE

- Belgique, France, Luxembourg, Allemagne, Angleterre, Espagne, Pologne, Grèce, Italie, Portugal, Tunisie, Maroc, Pays Nordiques, Canada
- Commission européenne, Comité des Régions, BEI, UNESCO, WTO, EIPA, Eurocties



François Burhin
Expert en gestion de projets complexes et accompagnement du changement

REFERENCES SELECTIONNEES

Evaluation programmes, projets en tant que directeur ou chef de projet

- Evaluation du dispositif de soins de santé en Communauté française de Belgique (2010-2011)
- Evaluation Interreg IIIa, construction des indicateurs pour l'évaluation et le suivi, France-Belgique-Luxembourg,
- Evaluation mid term du PIC Equal (côté européen) pour la Belgique néerlandophone et le Grand Duché de Luxembourg
- Direction de l'équipe de consultants chargée d'analyser et d'animer la task force composée d'industriels et de professeurs d'université remettant un avis technique sur tout les projets relevant de la mise en œuvre de l'Objectif 2 2000 – 2006 en Région wallonne (800 projets émergeant au FEDER et au FSE suite à deux appels à projets)
- Participation pour l'analyse coût avantages du grand projet objectif 2 Région Midi Pyrénées Cap Découverte (50M€)
- Direction de l'évaluation ex ante de l'Objectif 2 en Région de Bruxelles Capitale
- Participation à la direction conjointe de l'évaluation ex ante de l'Objectif 3 en Communauté française de Belgique
- Elaboration du projet SMAP (DGENV de la CE) pour le compte de l'Agence française d'ingénierie touristique (Etat français) et du Plan bleu pour la méditerranée (ONG – UN – basée à Nice)
- Evaluation du projet TOSCA (art 10 DGXVI)
- Co direction de l'évaluation intermédiaire et finale de l'Objectif 1 Hainaut pour ce qui concerne les mesures relevant du Fonds social européen et des initiatives communautaires PME, URBAN et RETEX (1994-1999),

Consultance en stratégie et accompagnement de processus de changement

- Réorganisation de structures hospitalières en Région wallonne et à Bruxelles (Erasmus, GHDC, RHMS, CUMG, Cliniques universitaires St Luc, CHWAPI,...)
- Réorganisation de départements et services (ULB, Ville de Bruxelles,...)
- Développement de stratégies pour des collectivités (Région wallonne, bruxelloise et Communauté française, Nantes, Bruxelles, Lille, Eurométropole,
- Direction de mission relative à la conception et à la négociation de contrats de délégation de service public et/ou de contrats de gestion en Belgique (Région de Bruxelles-Capitale (STIB-MIVB (transport public), Orbem-BGDA (emploi), Port de Bruxelles, CIRB (centre informatique)), Région wallonne (Forem (emploi), SRWT-TEC (transport), SRWL(logement)) et à des délégations de services publics en France (Paris, Lyon, Valenciennes, Lille)

Réalisation de plusieurs missions de réorganisation d'administrations publiques belges (Région wallonne DGEE, Ville de Charleroi, Union Nationale des Mutualités Socialistes, ULB service de Santé Mentale, Hôpitaux et cliniques privées) et internationales: EIPA, Eurocities, EFSA,...

- Directeur d'étude concernant la gestion intégrée des destinations touristiques urbaines
- Evalueur pour le Ministre fédéral de la Fonction publique de 18 organismes publics belges dans le cadre de la conférence bisannuelle sur la qualité des services publics en Belgique
- Mise en place d'une évaluation qualité au sein du Ministère de la Communauté française (5.000 personnes) pour le compte du Ministre de la Fonction Publique de la Communauté française de Belgique
- Réalisation d'une évaluation qualité de la SNCB pour le compte du Ministre fédéral des Transports
- Participation en tant qu'experts à plusieurs comités de pilotage mis en place par la Commission européenne DGENTR tourism unit sur la gestion de la qualité dans le tourisme et sur la confection de mesures particulières reliées au tourisme urbain dans le cadre de URBAN IIP
- Participation à la définition des stratégies de 2 Ministères et 4 OIP de la Région Wallonne et de leurs mises en œuvre en utilisant la méthode du Balanced Scorecard (Tableau de Bord prospectif).

Direction et/ou participation aux efforts de recherche et de développement concernant la place des services publics en Europe et la mise au point d'outils d'encadrement et de gestion des activités des pouvoirs publics (conventionnement, plan d'entreprise, démarche de qualité totale, benchmarking,...) 1990 – 2010